

LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS

**CARTILHA SOBRE PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS
PARA CARTILHA CLIENTES DO SHOPPING MARINGÁ PARK**



MARINGÁ PARK

PRONTO PRA PASSAR MAIS TEMPO COM VOCÊ

Olá, cliente!

Em 2020 a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) entrou em vigor. É uma legislação específica para regulamentar o uso de dados pessoais no Brasil, que impõe medidas de segurança e dispõe sobre os direitos dos titulares dos dados.

Mesmo antes do início da vigência da lei no Brasil, nós, do Maringá Park, sempre preocupados com a sua segurança e bem-estar, já iniciamos diversos processos internos visando à adequação aos novos parâmetros legais.

Diante disso, elaboramos uma cartilha bastante clara e objetiva para apresentar informações sobre como tratamos seus dados pessoais por aqui.

Além disso, vamos esclarecer alguns conceitos e informaremos de maneira fácil os direitos que vocês têm quando o assunto é Lei Geral de Proteção de Dados.

A primeira informação importante é: em caso de dúvidas ou solicitações ligadas à utilização de seus dados pessoais (ou de seus dados pessoais sensíveis), contate encarregadolgpd@maringapark.com.br

1.1 - CONCEITOS

Mas, afinal, o que são dados pessoais e dados pessoais sensíveis?

Dados pessoais são aqueles que identificam ou podem identificar você, de uma maneira bastante objetiva. São exemplos: nome, CPF, RG ou endereço, dentre tantos outros.

Já os **dados pessoais sensíveis** são aqueles que indicam origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico.

Sempre que se fala em dado pessoal ou dado pessoal sensível devemos ter em mente que se reportam ao **titular**, isto é, a pessoa a quem se referem os dados pessoais e dados pessoais sensíveis – **neste caso, seria você, nosso cliente.**

1.2 - DADOS COLETADOS

Para que nossos produtos e serviços sejam ofertados e prestados com a maior qualidade, coletamos, armazenamos e utilizamos os seguintes dados:

- Nome completo;
- Data de nascimento;
- Número e imagem da Carteira de Identidade (RG);
- Número e imagem do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF);
- Estado Civil;
- Dados de endereço físico completo (cidade, estado, logradouro, bairro e CEP);
- Dados de contato (números de telefone, celular, WhatsApp e endereço de e-mail);
- Dados de redes sociais (Instagram, WhatsApp, Pinterest e/ou Twitter);
- Dados de localização;
- Número de IP do telefone celular;
- Comunicação, verbal e escrita, mantida entre o Titular (neste caso, o cliente) e o Controlador (ou seja, o Maringá Park), como por meio de ligações telefônicas, WhatsApp, e-mails ou atendimento no site do Controlador;

1.3 - FINALIDADES

Por quais motivos coletamos e armazenamos os dados indicados anteriormente?

Em primeiro plano, para que possamos prestar adequadamente o serviço que foi contratado por você, nosso cliente.

Utilizamos os dados, também, para que possamos entrar em contato com você, sempre que seja necessário para tratar de objetos perdidos, enviar as newsletters nas quais você tenha se inscrito, falar de promoções das quais você tenha participado ou atender solicitações e responder dúvidas, por exemplo.

Por fim, mantemos um sistema de controle de fluxo de entradas e saídas do estacionamento, que capta o IP do seu celular apenas para contabilizar o volume de movimento de pessoas e veículos no shopping.

1.4 - COMPARTILHAMENTO

Seus dados são importantes e devem ser tratados com bastante responsabilidade e transparência. Em certos casos, para garantia de um melhor atendimento, seus dados são compartilhados com terceiros.

Enumeramos aqui esses casos – e lembramos que as explicações mais técnicas também foram igualmente fornecidas no termo de consentimento que você assinou para que os serviços do Maringá Park, em campanhas publicitárias e de marketing, fossem prestados:

- Para sua segurança, os dados são compartilhados com uma empresa especializada em tecnologia da informação, que presta serviços de manutenção e gerenciamento de todos os nossos sistemas, servidores e aplicativos;
- Caso ocorra alguma urgência médica que exija um atendimento emergencial, seus dados serão compartilhados com a empresa Salvar, responsável pela prestação desse atendimento nas dependências do Shopping;

- Os dados também podem ser compartilhados com empresas especializadas em serviços de marketing, publicidade e assessoria de imprensa, que nos auxiliam a atender todos os contatos feitos pelos clientes e apoiam a divulgação e contatos das promoções feitas pelo Maringá Park. Você sempre será avisado previamente quando isso acontecer. Ainda, havendo obrigação legal, será convidado a fornecer, se quiser, seu consentimento para que a atividade relacionada seja realizada;
- Por fim, e também para sua segurança, o shopping dispõe de câmeras que gravam o interior e arredores do shopping o tempo todo. Essas imagens podem ser compartilhadas com as autoridades competentes caso haja algum delito, para que possamos auxiliar as investigações e encontrar os responsáveis.

É importante registrar que o Maringá Park exige de seus parceiros, prestadores de serviço e de empresas terceirizadas, apontados nos itens anteriores, que também se comprometam a cumprir integralmente as regras da Lei Geral de Proteção de Dados e todas as medidas de segurança necessárias nos processos de tratamento de dados dos nossos colaboradores.

1.5 - TÉRMINO DO TRATAMENTO DE DADOS

Aqui vamos falar sobre quando esse tratamento dos seus dados termina.

O Maringá Park pode manter e tratar seus dados pessoais até que as finalidades listadas anteriormente sejam atingidas.

Em regra, os seus dados serão armazenados durante todo o período no qual você permanecer inscrito nas nossas newsletters. Além disso, sempre que você realizar um pedido perante o Maringá Park ou suas lojas, usufruir de nossos serviços ou participar de uma promoção, esses dados permanecerão sob a guarda do Maringá Park pelo período de ao menos 3 anos após a data de entrega do pedido ou da prestação do serviço requerido, a data do último contato relacionado ao evento promocional ou, caso o pagamento pelo pedido ou serviço tenha sido feito de forma parcelada, a partir da data em que houver o pagamento total do valor referente ao pedido ou serviço.

Contudo, há alguns casos em que a guarda dos dados pode se estender, desde que haja previsão ou obrigação legal que justifique essa extensão.

Os dados pessoais anonimizados (isso é, aqueles em que você não possa mais ser identificado, em processo irreversível), poderão ser mantidos pelo Maringá Park por período indefinido. A LGPD autoriza essa prática, fique tranquilo.

Sempre que houver dúvidas sobre o período de armazenamento ou de outros tratamentos, entre em contato com encarregadolgpd@maringapark.com.br. É importante para nós que vocês tenham meios para obter todas as informações e esclarecimentos necessários, então estaremos prontos para atendê-lo.

1.6 - DIREITOS DOS TITULARES DE DADOS

A Lei Geral de Proteção de Dados, além de trazer uma lista de direitos do titular - os quais se aplicam ao tratamento realizado pelo Maringá Park, descrito anteriormente - busca auxiliar e garantir que os titulares conheçam e tenham meios de efetivar esses direitos relacionados aos dados pessoais. Por isso, é importante que você saiba quais são os seus direitos quando o Maringá Park realiza o tratamento de seus dados.

Fazemos questão de anunciá-los e de garantir que sejam totalmente obedecidos, bem como possibilitar meios que concretizem o acesso dos titulares a todos esses direitos.

Sendo assim, você ou um representante seu, devidamente constituído por meio de procuração específica, pode contatar nosso Encarregado por meio do encarregadolgpd@maringapark.com.br para, a qualquer momento, solicitar:

- A confirmação da existência de tratamento de seus dados pessoais (art. 18, I, da LGPD);
- Acesso aos seus dados pessoais (18, II, da LGPD);
- Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados (art. 18, III, da LGPD);
- Eliminação dos seus dados pessoais, resguardadas as hipóteses previstas no art. 16 da LGPD (art. 18, IV e VI, da LGPD);
- Anonimização de seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos, ou que estejam sendo tratados fora dos limites da LGPD (art. 18, IV, da LGPD);
- Bloqueio do tratamento dos seus dados pessoais que sejam desnecessários, excessivos, ou que estejam sendo tratados fora dos limites da LGPD (art. 18, IV, da LGPD);

- Portabilidade de seus dados pessoais (art. 18, V, da LGPD);
- Informação sobre as entidades públicas e privadas com as quais são realizados eventuais compartilhamentos de dados (art. 18, VII, da LGPD);
- Direito a não consentir com o fornecimento de dados e as informações sobre as consequências dessa negativa (art. 18, VIII, da LGPD);
- Direito de revogar o consentimento previamente concedido ao tratamento de dados (arts. 8º, §5º e 18, IX, da LGPD);
- Direito de peticionar contra o Maringá Park perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (art. 18, §1º, da LGPD);
- Direito de não se sujeitar a, ou solicitar revisões de decisões tomadas unicamente com base em tratamento automatizado de dados pessoais, incluindo profiling (art. 20 da LGPD).

Antes de realizarmos o atendimento de sua solicitação, resguardamos o direito de conferir sua identidade (mediante contato de nosso Encarregado, inclusive para a manutenção da segurança de seus dados.

1.7 - ACHADOS E PERDIDOS

Caso você tenha perdido um objeto no shopping para garantir a segurança e inviolabilidade de seus dados e pertences, a entrega desse objeto será feita, primordialmente, a você, proprietário.

Contudo, excepcionalmente, permitimos que um terceiro conhecido realize essa coleta por você, mas somente se você assim desejar e autorizar previamente.

Para isso, você deve nos enviar um e-mail encarregadolgpd@maringapark.com.br ou mensagem via WhatsApp (44) 3366.2000 indicando expressamente essa autorização, o objeto a ser coletado e informando tanto os seus próprios dados pessoais (Nome completo, RG e CPF) quanto os dados desse terceiro responsável pela coleta.

1.8 - DEMAIS AVISOS GERAIS

Atenção:

Esta cartilha faz parte de uma série de documentos que foram disponibilizados para você, titular dos dados e nosso cliente. A leitura e compreensão dos Termos e documentos listados a seguir é indispensável: “Termo de consentimento para tratamento e compartilhamento de dados de clientes com terceiros”; “Políticas de Privacidade” e “Termos de Uso” – todos disponibilizados no nosso site.

A revogação do consentimento não acarretará a eliminação automática de todos os dados coletados pelo Maringá Park, na medida em que a manutenção pode se fazer necessária para: o cumprimento de obrigações legais ou regulatórias (art. 7º, II, da LGPD), a execução de contrato ou de procedimentos preliminares relacionados ao contrato do qual seja parte o Titular, a seu pedido (art. 7º, V, da LGPD), o exercício regular de direitos em processo judicial, administrativo ou arbitral (art. 7º, VI, da LGPD), proteção da vida ou incolumidade física do Titular ou de terceiro (art. 7º, VII, da LGPD), tutela da saúde, em procedimento realizado por profissionais da saúde, serviços da saúde ou autoridade sanitária (art. 7º, VIII, da LGPD) ou para atender os legítimos interesses do Controlador (art. 7º, IX, da LGPD).

O Maringá Park se responsabiliza perante os titulares pela manutenção de medidas de segurança, técnicas, gerenciais e administrativas adequadas para resguardar a confidencialidade e integridade dos dados, bem como protegê-los de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.

Mas, como não existe inviolabilidade absoluta, o Maringá Park se compromete a comunicar para você eventuais incidentes que envolvam seus dados pessoais e que possam trazer riscos ou prejuízos, em atenção ao art. 48 da Lei Geral de Proteção de Dados.



MARINGÁ PARK

PRONTO PRA PASSAR MAIS TEMPO COM VOCÊ

LGPD

LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS